

Memoria Anual de Sostenibilidad 2021





ACERCA DE LA MEMORIA

Por octavo año ponemos a disposición de nuestros públicos de interés la información relacionada a la sostenibilidad de nuestra organización sobre los factores económicos, ambientales y sociales de nuestros servicios, para el periodo comprendido de enero a diciembre de 2021.

La memoria se elabora de conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo los lineamientos de su opción de conformidad “Esencial” y los Principios de Pacto Global relacionados con derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción. La última versión de este reporte bajo los estándares GRI fue publicada en 2020. El alcance del reporte abarca todos los servicios de CEGESTI.

La prioridad de los temas presentados se evaluó a través de un análisis de materialidad aprobado por la Dirección Ejecutiva. Este reporte no ha sido sometido a un proceso de validación externa.

La memoria está disponible en la página web www.cegesti.org y en el sitio web de Global Compact. Cualquier inquietud sobre el contenido de la memoria podrá ser atendido al correo electrónico lmurillo@cegesti.org.



CONTENIDO

ACERCA DE LA MEMORIA	B
1.SOBRE CEGESTI.....	2
1.1 Nuestro propósito.....	2
1.2 Estructura de Gobernanza	3
1.3 Valores, Principios y Código de Conducta	4
1.4 Estrategia.....	6
1.5 Gestión de riesgos y pandemia	7
1.6 Aspectos Materiales y Cobertura	8
1.7 Grupos de Interés	9
2.IMPACTO SOCIAL EXTERNO	11
2.1 Creación de capacidades	11
BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES.....	11
RESIDUOS SÓLIDOS Y GESTIÓN AMBIENTAL	13
CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE	14
2.2 Transferencia tecnológica y divulgación de conocimiento	19
2.3 Incidencia en política pública y desarrollo tecnológico	23
2.4 Impacto en la comunidad	25
2.5 Responsabilidad sobre los productos.....	26
3.IMPACTO SOCIAL INTERNO	27
3.1 Prácticas Laborales y Desarrollo Integral	27
3.2 Fortalecimiento de Competencias.....	29
3.3 Derechos Humanos	29
4.IMPACTO AMBIENTAL.....	30
4.1 Gestión del Agua	30
4.2 Emisiones	31
4.3 Mitigación del Impacto Ambiental.....	31
4.4 Principio de Precaución.....	31
5.IMPACTO ECONÓMICO	32
5.1 Cadena de valor.....	32
5.1 Fuentes de Ingreso	33
6.TABLA DE CORRESPONDENCIA	33

1.SOBRE CEGESTI

1.1 Nuestro propósito

La Fundación Centro de Gestión Tecnológica e Informática Industrial CEGESTI es una organización sin fines de lucro que nace como resultado del proyecto ejecutado por la Organización de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El proyecto surge a solicitud del Gobierno de Costa Rica y, en particular, del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Al finalizar el proyecto, los actores (gobierno, instituciones autónomas, sector privado, ONUDI y PNUD) desean proporcionar sostenibilidad al esfuerzo puesto en marcha y crean en 1992 la Fundación con la misión de contribuir al desarrollo sostenible de América Latina.

CEGESTI se encuentra enfocada en los ejes temáticos de Ambiente y Desarrollo y Negocios Responsables, disponiendo de vasta experiencia en las siguientes cuatro áreas de servicio:



Desde sus orígenes, CEGESTI presta sus servicios a agencias de cooperación bilateral y multilateral, entidades locales, fondos de desarrollo, empresas y otros actores de la sociedad para la formulación de iniciativas que faciliten el desarrollo equitativo y sostenible.

La sede de la Fundación se ubica en San José, Costa Rica y brinda servicios en América Latina, principalmente en América Central.

CEGESTI ha establecido un compromiso con la satisfacción de sus clientes y con prácticas de responsabilidad social, el cual se demuestra por medio de la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad con la norma ISO 9001:2015 desde hace más de catorce, el cumplimiento con el Programa Bandera Azul en la Categoría Cambio Climático, y la implementación de las siguientes políticas:

Política de Calidad

“En CEGESTI, estamos comprometidos con la satisfacción de las necesidades y requisitos de nuestros clientes y otros aplicables, así como con la generación de cambio para el mejoramiento de la competitividad en América Latina por medio del diseño y provisión de servicios de divulgación de información, investigación y transferencia de conocimientos, creación de capacidades, asesoría, formación e incidencia para la generación de capacidades en desarrollo sostenible.

Mantenemos una actitud proactiva orientada a la búsqueda de nuevas tecnologías y conocimientos y a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad”

Política de Responsabilidad Social

“En CEGESTI implementamos prácticas de responsabilidad social que nos permitan generar valor en lo económico, ambiental y social, manteniendo relaciones de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés y de contribución al bienestar de las sociedades en las que actuamos”.

Política de Derechos Humanos

En CEGESTI creemos que el desarrollo sostenible solo es posible cuando se protegen y respetan los derechos humanos. Reconocemos, como organización privada, que tenemos la responsabilidad de respetar los derechos humanos y que contamos con la capacidad de influir en su respeto en otros grupos de interés con los que interactuamos. Lo anterior lo visualizamos como mecanismo clave de contribución al bienestar de la sociedad en línea con nuestra misión.

1.2 Estructura de Gobernanza

La estructura de gobierno y la administración interna de CEGESTI están definidas en sus Estatutos, en ellos se establece a la Junta Administrativa como máximo órgano de gobierno para la toma de decisiones, incluida la aprobación de la estrategia, políticas, metas y de la presente memoria de sostenibilidad.

Este órgano periódicamente conoce, analiza y vela por los resultados de la Fundación en las tres dimensiones del desarrollo sostenible, en cuanto a impactos, riesgos y oportunidades. Este órgano asegura las buenas prácticas de control por medio de la Auditoría Financiera Externa, que anualmente audita los estados financieros a solicitud dicha Junta.

La Junta Administrativa para 2021 es constituida por cinco directores quienes ejercen su labor de manera ad honórem, siendo las siguientes:

- Gerardo Porras
Designado por la Cámara de Industrias de Costa Rica
- Olman Vargas
Designado por el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica.

- Carlos Redondo
Designado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones
- Marco Vinicio Urgellés
Designado por la Municipalidad de Montes de Oca
- Jesús María Castro
Designado por el Ministerio de Justicia y Paz-Representante del Poder Ejecutivo

El proceso y criterios para la designación y selección de este máximo órgano de gobierno, se realiza mediante lineamientos establecidos en el acta constitutiva de CEGESTI y la ley de Fundaciones 5338. El presidente de la Junta Administrativa para este periodo fue el señor Olman Vargas, quien no ejerce cargos ejecutivos.

La Fundación cuenta con un Código de Conducta que establece los procesos necesarios para evitar conflictos de interés en el personal de la organización, con partes interesadas y órganos de gobernanza, así como, las pautas de conducta esperada.

La gestión operativa de la Fundación se delega en la Delegada Ejecutiva, cargo ocupado actualmente por la Sra. Daira Gómez Mora. A nivel organizacional se sigue el principio de estructura matricial con coordinaciones por proyecto y una jefatura administrativa. En materia de gestión de calidad y ambiente, los responsables designados se aseguran de coordinar el cumplimiento con los esquemas siguientes respectivamente: norma ISO 9001:2015 y Programa Bandera Azul Categoría Cambio Climático. La gestión financiero-económica se realiza atendiendo procedimientos documentados y los estados financieros de CEGESTI son auditados por una firma externa. Por medio de la Delegada Ejecutiva se transmiten inquietudes y/o preocupaciones que puedan ser presentadas por alguna parte de interés sobre cualquier aspecto social, ambiental y económico de la Fundación.

De manera periódica, CEGESTI informa a sus grupos de interés, incluida la Junta Administrativa, sobre actualizaciones temáticas relevantes en los aspectos sociales, económicos y ambientales por medios virtuales o presenciales. Para el 2021 se integraron tres personas, pero no hubo cambios ni en su estructura ni en otros aspectos significativos de la organización.

1.3 Valores, Principios y Código de Conducta

La organización define su base de actuación de la siguiente manera:

“Somos íntegros, generamos confianza y brindamos servicio personalizado”

Esta diferenciación junto con su misión y visión inspiran los valores organizacionales que incluyen la proactividad, la excelencia, la innovación, la integridad, el compañerismo, el respeto y el compromiso.

CEGESTI en línea con su política de derechos humanos y su política de responsabilidad social se asegura de contar con una cultura de cumplimiento legal, reglamentario y con las buenas prácticas.

Cuenta además con políticas internas para contra la discriminación, en la que expresa los siguientes compromisos:

Política de no discriminación

"CEGESTI no incurrirá en ninguna distinción, exclusión o preferencia basadas en motivos de género, etnia, religión, opinión política, nacionalidad, estrato económico, discapacidad, enfermedad, orientación sexual, estado civil u origen social, entre otras; que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación. Consistentemente con lo anterior, CEGESTI considera inaceptable los comportamientos asociados con agresión física o verbal, acoso psicológico o sexual.

CEGESTI no solicitará a los trabajadores que ofrezcan sus servicios, ni al personal administrativo ni consultor, dictámenes ni certificaciones médicas sobre la portación del VIH para obtener un puesto laboral o conservarlo. Cuando sea necesario, el personal administrativo o consultor podrá informarlo a CEGESTI, quien deberá guardar la debida confidencialidad y, en su caso, procurar el cambio en las condiciones de trabajo para el mejor desempeño de las funciones, según criterio médico.

CEGESTI tampoco solicitará a las trabajadoras que ofrezcan sus servicios, ni a la trabajadora, dictámenes ni certificaciones médicas sobre su condición de embarazo o lactancia, salvo cuando ello sea necesario para otorgar o reconocer un derecho."

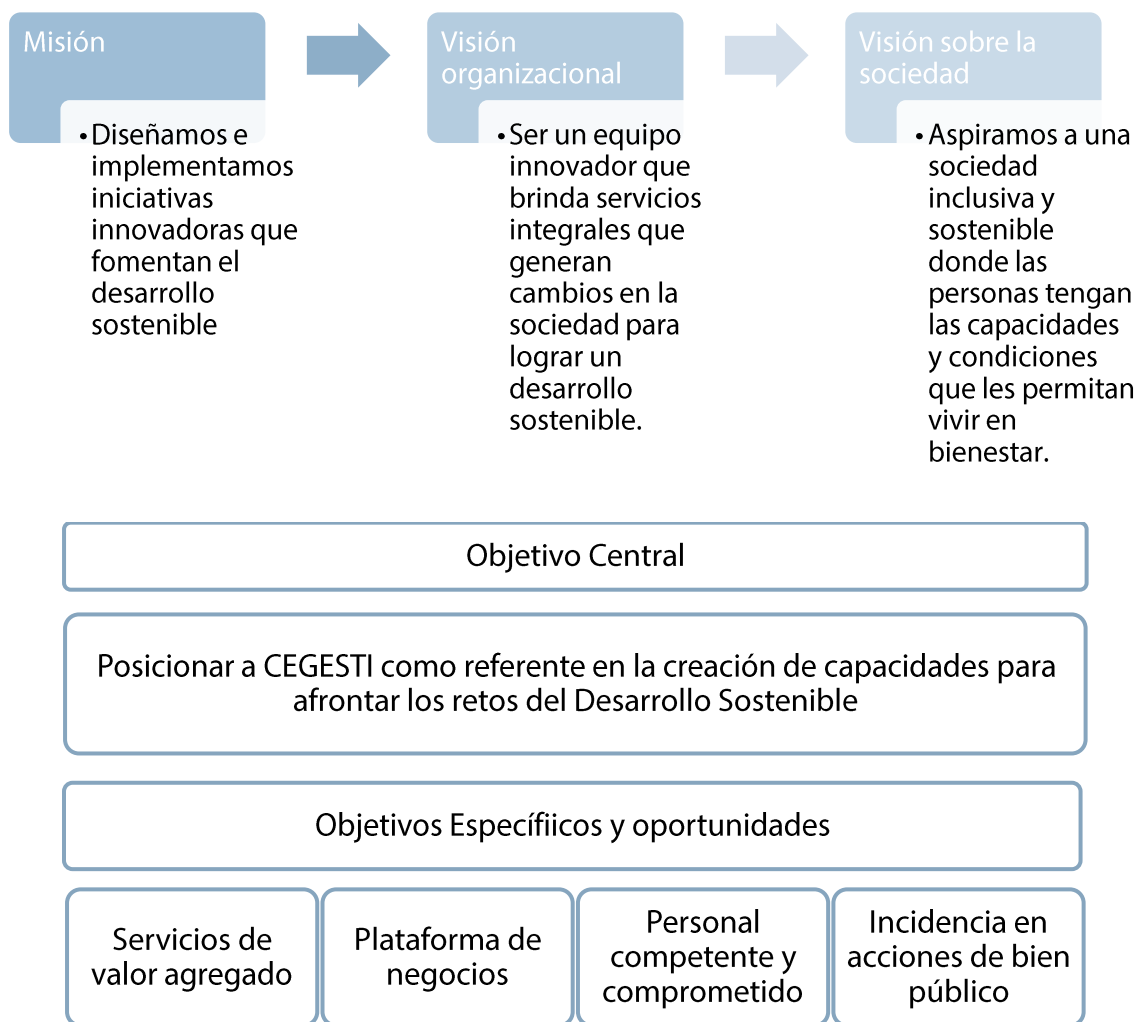
Siguiendo los principios de ética, integridad y valores organizacionales, desde el año 2006 CEGESTI cuenta con un Código de Conducta que establece las pautas de comportamiento con sus grupos de interés. El código fue revisado y actualizado en el año 2012 y es de cumplimiento obligatorio para la Junta Administrativa y los colaboradores, quienes pueden transmitir sus inquietudes o quejas de acuerdo a lo descrito en dicho documento. No se registran quejas o inquietudes críticas para el 2021. En el caso de los clientes, las inquietudes o quejas se tramitan según lo establecido en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, el cual conlleva a la definición de acciones de mejora.

Durante el periodo 2021, CEGESTI a través de sus servicios realiza esfuerzos por fomentar, afianzar y respetar los principios del Pacto Mundial, en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

1.4 Estrategia

La esencia de CEGESTI es realizar una contribución efectiva al desarrollo sostenible por medio de la creación de capacidades, la investigación y transferencia de tecnología, la divulgación de conocimientos y la incidencia en política pública.

Esta esencia se detalla en el Plan Estratégico 2020-2021 por medio de su marco estratégico, indicado a continuación:



Para lograr el objetivo central y generar el impacto esperado, CEGESTI define objetivos estratégicos relacionados con los siguientes aspectos:

- ♦ Sostenibilidad financiera
- ♦ Mercados, clientes y beneficiarios

- ♦ Especialización temática y operativa
- ♦ Aprendizaje y crecimiento

A su vez, para los servicios descritos a continuación, CEGESTI profundiza y potencia sus conocimientos y habilidades en diferentes temas del desarrollo sostenible, estableciendo enfoques de especialización temática para guiar sus acciones y a la vez generar impactos con efectos multiplicadores, los cuales son descritos a lo largo de la memoria. Los enfoques de especialización temática son:



Los temas materiales, a nivel económico, ambiental y social se han integrado al plan estratégico de CEGESTI, los mismos son sujeto de seguimiento y análisis trimestral, en el cual participa toda la organización.

1.5 Gestión de riesgos y pandemia

CEGESTI ha establecido una sistemática de identificación, medición y control de los riesgos relacionados con su gestión, a través de su estrategia organizacional. Trimestralmente, la Junta Administrativa en conjunto con la Dirección Ejecutiva, realizan una revisión de los riesgos y se establece la necesidad de accionar los planes de prevención y mitigación previamente definidos, de acuerdo con la situación presentada. Adicionalmente, a partir de la implementación de ISO 9001:2015, esta sistemática es aplicada también durante revisiones de la dirección y otros espacios de análisis definidos para la mejora del sistema de gestión de la calidad.

A raíz de la Pandemia, CEGESTI integró a su sistema de gestión prácticas que inicialmente fueron establecidas en su plan de continuidad de Negocio, entre las que se encuentran:

- ✓ Pautas definidas para la higiene y prevención del contagio para la prestación de los servicios.
- ✓ Condiciones para mantener el trabajo a distancia.

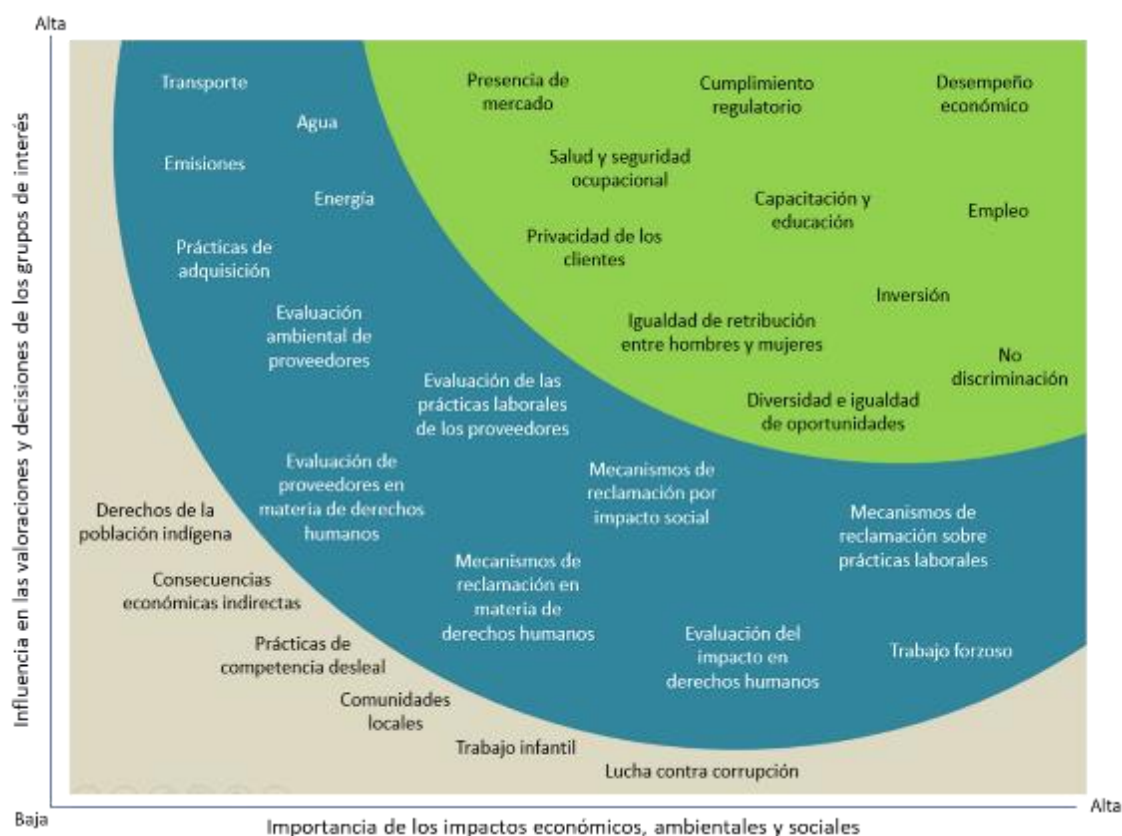
1.6 Aspectos Materiales y Cobertura

Los aspectos materiales reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, o aquellos en los que la organización tiene la capacidad de influir en las decisiones de las partes interesadas. La definición de los aspectos materiales fue guiada por los principios de elaboración de memorias, considerando todos los aspectos definidos en el GRI, por medio de la evaluación numérica respecto a:

- El nivel de influencia de los intereses y expectativas de los grupos de interés.
- La importancia de los impactos económicos, ambientales, y sociales en el contexto de la sostenibilidad considerando elementos como probabilidad e implicaciones de ocurrencia.

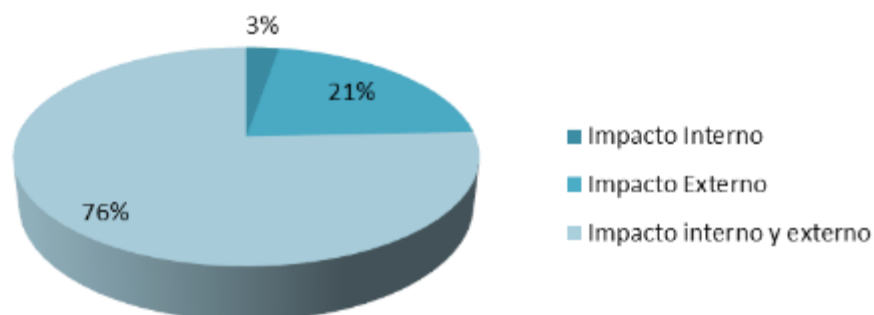
Se han considerado una combinación de factores internos y externos al evaluar si un tema es material. Estos incluyen la misión general de CEGESTI y su estrategia, así como la interacción con grupos de interés y la importancia de los impactos. Los aspectos materiales no presentan cambios en relación al informe anterior.

El resultado de la evaluación de temas materiales de acuerdo a las labores realizadas por CEGESTI se presenta en la siguiente figura.



Asimismo, para cada uno de los aspectos se delimita el ámbito de impacto por medio de la cobertura, definiendo si este tiene repercusión a lo interno o externo de CEGESTI. En el siguiente gráfico se detalla el porcentaje de cobertura respecto a la totalidad de los aspectos aplicables.

Cobertura



1.7 Grupos de Interés

Principales Grupos de Interés

La identificación y priorización de las partes interesadas se realiza durante el proceso de planeamiento estratégico, que para efectos de esta memoria corresponde al periodo 2020-2021 estableciendo para cada uno de los grupos sus expectativas, poder e interés relacionado, lo cual se describe a continuación.



Respecto a la participación y consulta de los grupos de interés, CEGESTI realiza una priorización de las partes interesadas y se enfoca en aquellas que generan un mayor impacto, como es el caso de clientes, beneficiarios, colaboradores y Junta Administrativa. Dicha participación está enmarcada desde la estrategia y definida en el Sistema de Gestión de Calidad.

Como resultado de la consulta de los grupos de interés, la retroalimentación más destacada para este periodo es de clientes cuyos principales temas se enfocan al servicio al cliente y los resultados del servicio brindado y sus impactos.

Detalle de grupos de interés de segunda capa

5 proveedores relevantes	<ul style="list-style-type: none">Servicios profesionales consultores, ente certificador, servicio de imagen (mercadeo), asesoría legal y auditoría contable. Se cuenta además con otros proveedores en tecnología de información.
10 colaboradores (al 31 de diciembre 2021)	<ul style="list-style-type: none">Disponible en www.cegesti.org
7 contrapartes para ejecución de iniciativas de cooperación internacional en el 2021	<ul style="list-style-type: none">AdelphiBMUSocyaParleyAbrelpePNUMACCAC
12 redes internacionales Participamos con el fin de incidir en acciones internacionales para el desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none">Pacto Global (desde el 2010)Resource Efficient and Cleaner Production Global Network (RECPNet),Climate and Clean Air Coalition and Secretariat of Waste Initiative,Climate Technology Center & Network,Partnership of Clean Fuels and Vehicules,UNEP-SPP;ISO 26000 Stakeholders Global Network;
8 Comités Técnicos o Grupos de Trabajo Nacionales de INTECO Colaboramos con la creación de conocimiento y transferencia tecnológica	<ul style="list-style-type: none">CTN 12 GT 01 ResiduosCTN 12 GT 04 Plásticos de un solo usoCTN 23 Economía CircularCTN 31 Salud e Higiene OcupacionalCTN 207 Gestión Ambiental y sus subcomitésCTN 54 Gestión de la InnovaciónCTN 176 Gestión de la Calidad y subcomitésCTN 26 Responsabilidad Social

Los intereses, temas, preocupaciones y requisitos de las partes interesadas incluyen:

- Divulgación de conocimientos, promoción de iniciativas para el desarrollo sostenible, oferta de servicios innovadores e incidencia política en desarrollo sostenible para la sociedad
- Rendición de cuentas a los órganos de gobierno

- Cumplimiento legal laboral, los valores, ambiente laboral y criterios establecidos en el Código de Conducta para trabajadores
- Cumplimiento de requisitos del cliente a satisfacción, por medio de la ejecución de los proyectos de diseño y prestación de servicios asociados. Fortalecimiento de capacidades desde una perspectiva sostenible para clientes y beneficiarios
- Cumplimiento de requisitos de alianza, normas de referencia y estatutos de redes y foros en los que se participa como parte de otros requisitos voluntariamente adquiridos.
- Cumplimiento legal en relación a entes legales, reglamentarios, colaboradores, proveedores, colegios profesionales y competidores.

2.IMPACTO SOCIAL EXTERNO

Como parte del impacto social generado por CEGESTI a nivel externo se destacan los resultados en 2021

2.1 Creación de capacidades

Contribuimos en la creación y el fortalecimiento de las capacidades de los colaboradores en empresas y organizaciones de los sectores público, municipal y privado mediante actividades de asesoría y formación dirigidas a implementar las mejores prácticas de gestión en desarrollo sostenible.



BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES

Sistemas de gestión

En 2021, CEGESTI brinda servicios de asesoría, capacitación y evaluación a empresas privadas, lo que lleva certificar a la empresa Fruta Dulce en el esquema FSSC22000v5.1 en inocuidad, fraude y defensa alimentaria, constituido por ISO 22000, ISO 22002-1, FSSC, FSPB y SSAFE. Igualmente, con el apoyo de CEGESTI, la empresa Metalco alcanza la certificación en ISO 45001 Sistemas de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

CEGESTI también, se apoya a entidades del sector de centros de datos en Costa Rica en la implementación de la verificación y mejora propio de sus sistemas certificados ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 50001 Sistema de Gestión de la Energía y la revisión del esquema Programa País Carbono Organizacional 2.0, conformado por INTE B5, ISO 14064-1 y PP2.0 versión II.

En Nicaragua, CEGESTI apoya el fortalecimiento de competencias de auditoría a dos empresas nicaragüenses, una ligada a la industrialización de la caña de azúcar y otra a la fabricación de licores finos, en los esquemas ISO 22000, HACCP, FSSC22000v5.1, ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 19011.

En Costa Rica se brinda asesoría a una empresa de manufactura de la industria plástica en ISO 9001 y se generan competencias en dos entidades vinculadas a la generación de energía eléctrica, su transporte y distribución en

ISO 20000-1 Sistemas de Gestión de Servicio de Tecnologías de Información y en INTE G38 Sistemas de Gestión para la Igualdad de Género.

Se continúa el trabajo conjunto entre el Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales (CIEMI) y CEGESTI por medio una alianza en la cual CEGESTI apoya el programa de actualización profesional de las personas profesionales en ingeniería contribuyendo a la actualización de personas profesionales en ingeniería y arquitectura en los campos de Buenas Prácticas para el Desarrollo y Gestión de Indicadores, así como en Estrategia e Innovación.

Marca país esencial COSTA RICA

En 2021, PROCOMER recibe el apoyo de CEGESTI para actualizar la marca país esencial COSTA RICA. El proceso de actualización de este esquema de competitividad y mercadeo como directrices principales su alineamiento con la totalidad de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, impulsado además por su reconocimiento por parte de Standards Map del Centro Internacional de Comercio. Adicionalmente, la directriz requiere la actualización de sus requisitos e indicadores



conforme a los cambios de contexto que impactan otros marcos de referencia y modelos con los que se compara la marca, prácticas establecidas por los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, prácticas de OCDE, cambios en normas y esquemas de reconocimiento internacional que facilitan el acceso y la oportunidad en relación al comercio y mercados internacionales, así como la adopción del esquema ISO IEC 17065 “Evaluación de la conformidad. Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios”, toda vez que se debían incorporar recomendaciones del Ente Costarricense de Acreditación que llevaran a la acreditación de los organismos certificadores asociados a la marca.

CEGESTI contribuye a la mejora del Reglamento para uso de Marca País Costa Rica, mejora el Protocolo de Evaluación marca país esencial COSTA RICA para uso corporativo de requisitos e indicadores, crea el Protocolo de Evaluación marca país esencial COSTA RICA para uso corporativo de Homologaciones y genera cinco guías orientativas de la marca, una por cada valor (Excelencia, Sostenibilidad, Progreso Social, Innovación y Vinculación Costarricense).

La guía en Progreso Social y la Guía en Sostenibilidad con mención a comunidad, que incorporan el enfoque de derechos humanos desde los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, OCDE, las normas nacionales de igualdad de género, buenas prácticas en protección del patrimonio cultural, buenas prácticas en salud, seguridad y respeto a la comunidad y mitigación de daño a comunidades y grupos vulnerables, así como medidas contra la corrupción y el soborno.

CEGESTI es incorporado como parte de los equipos de trabajo expertos del Ente Costarricense de Acreditación para determinar la acreditación de organismos certificadores en Marca País con base en las prácticas de ISO IEC 17065.

Estrategia Empresarial

Se continúa apoyando a empresas e institucionales nacionales e internacionales en el diseño y seguimiento de sus planes estratégicos y la puesta en marcha de planes de continuidad de negocio. Particular énfasis se brinda en los procesos de gestión de la innovación y vigilancia tecnológica, así como, el impacto en temas económicos, sociales y ambientales.

RESIDUOS SÓLIDOS Y GESTIÓN AMBIENTAL

Apoyo a Municipalidades en Costa Rica

CEGESTI llevó a cabo diversos proyectos en las municipalidades de Alajuela, Santa Bárbara y Escazú para la formación del personal en temas vinculados con los planes para la gestión integral de residuos sólidos, estudios de generación y composición de residuos. También se brindaron capacitaciones para centros educativos y municipalidades. También se apoya a la Municipalidad de Esparza en el elaboración del plan de gestión ambiental.



Apoyo al cambio climático en Guatemala

Con el propósito de contribuir a la reducción de emisiones de gases contaminantes de corta duración en Guatemala, se ejecutó el proyecto de fortalecimiento de las competencias de las municipalidades en la gestión integral de residuos sólidos. El mismo fue gestado a partir del convenio de CEGESTI con la Coalición Clima y Aire Limpio (CCAC) y en el marco de la solicitud de apoyo de Guatemala al Paquete de Mejoramiento de Acción Climática del NDC Partnership.

El proyecto permitió impartir un programa de formación para la elaboración de Planes Municipales para la Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos (PIRDES) durante 14 semanas dirigido a personal de las 340 municipalidades de Guatemala.

Asimismo, se brindó asistencia técnica para que 9 Municipios ubicados en diferentes departamentos y regiones de Guatemala completaran sus PIRDES.

IMPACTOS DEL PROYECTO	
340	Municipalidades con personal formado en la elaboración e implementación de PIRDES
9	Municipalidades completaron sus PIRDES.
22	Funcionarios del MARN formados como facilitadores de seguimiento a los PIRDES.
1	Guía de Compostaje Municipal



CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

Inversiones responsables

CEGESTI continúa apoyando la inversión responsable en América Latina de entidades europeas, especialmente Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft (DEG Invest), así como para inversiones directas de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial (IFC por sus siglas en inglés). En este marco se brindaron servicios con apego a las normas IFC y EHS de monitoreo socio ambiental para conglomerados de plantas de la industria cárnica en Nicaragua y monitoreos de cierre de planes de acción socio ambiental para cinco plantas y nueve fincas productoras de maní.

Se suman además dos proyectos para el desarrollo de la sistemática de apreciación de riesgo y generación de planes de acción de acuerdo con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR), prácticas de defensa alimentaria y fraude alimentario y normas IFC en dos organizaciones vinculadas a la cadena de suministro del café, una con operación en todo el territorio de Honduras y otra con operación en todo el territorio de Guatemala. Ambas organizaciones están ligadas a su vez a la operación corporativa con centro en Nicaragua y con actividad operativa también en Brasil y Vietnam.

Finalmente, a solicitud de instituciones regionales de financiamiento se apoyó el desarrollo de una metodología que permite valorar, en un corto tiempo, la factibilidad de proyectos basados en la mitigación de riesgos sociales y ambientales, tomando como referencia los temas planteados por IFC y el correspondiente esquema legal del país.

Compras públicas sostenibles

CEGESTI inicia la actualización de la Guía de Compras Públicas Sostenibles. La guía se desarrolla bajo el liderazgo del Comité Directivo de Compras Públicas Sustentables (CDCPS) con el apoyo del Proyecto “Conducta Empresarial Responsable en América Latina y el Caribe (CERALC), implementado por la oficina de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) y financiado por la Unión Europea. El instrumento incorpora criterios de evaluación y seguimiento a contratos desde la sostenibilidad ambiental, social, económica y de innovación.

Derechos Humanos

CEGESTI contribuye al fortalecimiento de los derechos humanos en América Central por medio del trabajo conjunto con la Organización Internacional del Trabajo y diferentes aliados en los países de influencia. Se distinguen los siguientes resultados alcanzados en 2021



Guatemala

- ✓ Con apoyo de la OIT, CEGESTI facilita el desarrollo de la Política Marco de Derechos Humanos para sectores de café, hule y ganado, priorizados por la Cámara del Agro de Guatemala en el marco del proyecto: “Apoyando el Respeto a las Condiciones Laborales Aceptables para los Trabajadores del Sector Agro-Exportador en Guatemala”. GTM/18/01/USA

- ✓ Con el apoyo de OIT/ACTEMP, CERAL, CEGESTI brinda asistencia a CONCAMIN Mexico en el proceso de Diseñar un instrumento que permita a la industria mexicana medir y aumentar su contribución al logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible priorizados por el CONCAMIN.
- ✓ En apoyo a la Cámara de Industrias de Guatemala (CIG) y con el apoyo de OIT-ACTEMP; CEGESTI desarrolla y graba un curso en Derechos Humanos y Empresas desde la óptica de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, con el fin de que este permanezca disponible y accesible según iniciativas de CIG y OIT al sector productivo de Guatemala.
- ✓ Se diseñan e implementan programas de formación sobre empresas y derechos humanos a organizaciones miembro de ASAZGUA y GREPALMA.



Honduras

- ✓ Dentro del marco de la estrategia de difusión e implementación de la Política de Respeto a los Derechos Humanos de la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT) y con el apoyo de COHEP y OIT/ACT-EMP,



CEGESTI desarrolla la Guía de Buenas Prácticas para la Integración del Respeto a los Derechos Humanos en la Cadena de Suministro del Sector Comercial, Industrial y de Servicios de Honduras. La publicación incluye una caja de herramientas para la apreciación de riesgo y debida diligencia en el sector.

- ✓ Dentro del marco del Proyecto de OIT-USDOL (Departamento del Trabajo de los Estados Unidos) "Abordando el Trabajo Infantil en la cadena de Suministro de Café en Honduras-El Café de Honduras Sí Cumple", CEGESTI desarrolla en conjunto con OIT, COHEP e IHCAFE un Sistema de gestión integral de Cumplimiento Social para el Instituto Hondureño de Café (IHCAFE) basado en el marco legal hondureño, los Principios y Derechos Fundamentales de Trabajo de la OIT y buenas prácticas de normalización, incluida la norma ISO IEC 17065. El Sistema de Cumplimiento Social (SCS) incluye 11 normas y 140 requisitos que cubren temas de 1-Cumplimiento con leyes y reglamentos, 2-Compensación y beneficios, 3-Jornadas de trabajo, 4-No al trabajo infantil, 5-No discriminación, 6-No al acoso y trabajo forzoso, 7-Libertad de asociación y negociación colectiva; 8-Salud y seguridad en el trabajo, 9-Medio ambiente, 10-Seguridad social y 11-Comercialización.



El SCS se implementa en 2021, alcanzando 1 actor cooperativo y 101 actores individuales certificados, 2 actores cooperativos y 350 actores en proceso de certificación, 161 actores evaluados, 9 auditores de IHCAFE formados y testificados como auditores de certificación y un SCS finalmente implementado tanto por IHCAFE como certificador, los actores como beneficiarios y reconocido por USDOL como una estrategia sólida que combate el trabajo infantil y las debilidades de trabajo decente en Honduras.

Residuos Marinos – Proyecto PROMAR (Prevención de Residuos Marinos en el Mar Caribe)

Con el apoyo financiero del Ministerio Federal de Medio Ambiente, Conservación Natural y Seguridad Nuclear (BMU) y las organizaciones Adelphi Alemania, Abrelpe Brasil, Socya Colombia y Parley República Dominicana, iniciamos en el 2021 el proyecto PROMAR.



El objetivo es reducir la cantidad de plásticos que llegan al Mar Caribe desde fuentes terrestres promoviendo a nivel regional soluciones integradas enfocadas en las fuentes en República Dominicana, Costa Rica y Colombia.

La ejecución de PROMAR en Costa Rica cuenta con el apoyo del Ministerio de Salud y Viceministerio de Aguas y Mares del Ministerio de Ambiente y Energía.

Siendo el 2021 el primer año de implementación del proyecto, las acciones se enfocaron a establecer vínculos de trabajo con las municipalidades, organizaciones comunitarias y otros proyectos que al igual que PROMAR, apoyan la gestión de residuos mediante fondos de cooperación que benefician actualmente a Costa Rica.

Acciones por componente del proyecto:



1. Mapeo de Flujos de Residuos y Sistemas de Monitoreo

- Los sitios para desarrollar labores de monitoreo sobre residuos marinos son confirmados por socios políticos acorde a criterios establecidos para este fin. Puerto Viejo, Tortuguero y Cieneguita.



- Se firman convenios con las municipalidades de Pococí y Talamanca con el objetivo de unir esfuerzos para el desarrollo de estrategias orientadas a reducir la llegada de flujos de residuos plásticos al Mar Caribe. El apoyo considera actividad de capacitación, sensibilización de la comunidad, monitoreo y remoción de residuos plásticos e intercambios de experiencias con actores nacionales e internacionales.
- Se concluye línea base sobre residuos identificados en áreas de playa de los tres sitios de monitoreo. El análisis fue apoyado por una experta técnica de Abrelpe, lo cual permitió conocer el enfoque de monitoreo que es requerido para los residuos marinos. El informe concluye sobre los tipos de residuos identificados en las playas y el contexto que provoca su llegada a estos lugares.
- La Asociación Brasileña de Empresas de Limpieza Pública y Residuos Especiales (ABRELPE) capacita personal de CEGESTI, así como actores de la zona Caribe de Costa Rica en la metodología de muestreo de residuos sólidos en playa.



Prevención de Residuos Marinos
en el Mar Caribe. Enfoques:
Soluciones de Economía Circular en
República Dominicana, Costa Rica y

Giro de monitoreo – Informe de resultados
Fecha 28/5/2023



- Se inician acciones con las contrapartes locales para establecer acciones enfocadas en sensibilidad y sostenibilidad de los monitoreos de residuos marinos.



2: Soluciones de Economía Circular (EC) en los Sitios Piloto

- A través de interacción con los socios del proyecto, se investigan y analizan herramientas para aplicar soluciones en Economía Circular, acorde al contexto país.
- Acorde con los resultados del monitoreo de residuos aplicado en cada sitio, se establecieron planes de trabajo para la implementación de soluciones orientadas en economía circular.

- CEGESTI y la Asociación Cámara Costarricense de la Industria del Plástico (ACIPLAST) firman un convenio para fortalecer modelos de negocio en Economía Circular. El apoyo considera la identificación de la línea base con respecto a la transición hacia una economía circular de los miembros de ACIPLAST e identificación de oportunidades de mejora, programas de formación relacionados con economía circular y responsabilidad extendida del productor y finalmente, el apoyo técnico a un grupo de miembros de ACIPLAST para acelerar su transición hacia una economía circular y prevenir la llegada de residuos de plástico al mar.



3: Responsabilidad Extendida del Productor(REP) y Diálogo Político

- Durante el 2021, junto con los aliados del proyecto PROMAR de Colombia, Brasil y República Dominicana, se han identificado esquemas de apoyo en responsabilidad extendida del productor.
- Se participa en diálogo nacional e internacional aportando una visión integral para atender la problemática de los residuos marinos a nivel mundial. Algunos de los eventos fueron el Plan Nacional de Residuos Marinos, la actualización de la Estrategia Nacional SRVR y también de la estrategia plástico de un solo uso apoyada por PNUD, así como el aporte en el desarrollo de la norma ISO 59000 Economía circular.
- A nivel internacional CEGESTI organiza la participación de PROMAR en Foro Internacional en el marco de la COP 26, organizado por la Cámara Internacional de Comercio.



PRODUCTO 3: ELABORACIÓN PRELIMINAR DE CONTENIDOS DEL PLAN

2.2 Transferencia tecnológica y divulgación de conocimiento

Promovemos la sistematización y transferencia de tecnología en temas críticos para el desarrollo sostenible, para ello llevamos a cabo investigaciones, creamos guías, metodologías, protocolos y divulgamos conocimiento mediante diversos canales de información.



GUÍAS Y PROTOCOLOS

Guías elaboradas de forma conjunta por PROCOMER y CEGESTI

1. Protocolo de Evaluación marca país esencial COSTA RICA para uso corporativo: Requisitos e Indicadores 2021
2. Protocolo de Evaluación marca país esencial COSTA RICA para uso corporativo: Homologaciones 2021
3. Guía de orientaciones para indicadores de Excelencia. 2021
4. Guía de orientaciones para indicadores de Sostenibilidad. 2021
5. Guía de orientaciones para indicadores de Progreso Social. 2021
6. Guía de orientaciones para indicadores de Innovación. 2021
7. Guía de orientaciones para indicadores de Vinculación Costarricense. 2021
8. Reglamento para uso de Marca País Costa Rica PRO-NOR-044. 2021



Acceso: <https://bit.ly/3oLAQHR>

Guías elaboradas por CEGESTI para la Organización Internacional del Trabajo

1. Guía de buenas prácticas para el respeto a los derechos humanos en el sector de comercio, servicios e industria de Honduras. Desarrollada por CEGESTI con el apoyo de COHEP y OIT/ACT-EMP.



Acceso: <https://bit.ly/3Fi1BJc>

2. Diseño e implementación del Sistema de Cumplimiento Social (SCS) para la prevención y erradicación del trabajo infantil y la promoción de mejores condiciones de trabajo en la Cadena de Suministro del Café de Honduras. Publicado por CEGESTI, con el apoyo de IHCAFE, COHEP y la OIT.

Acceso: <https://bit.ly/3s0LbBz>



Sinergias para el Desarrollo Sostenible
Synergies for Sustainable Development

"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO SOCIAL (SCS) PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y LA PROMOCIÓN DE MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO EN LA CADENA DE SUMINISTRO DEL CAFÉ DE HONDURAS"

3. Guía orientativa sobre la gestión de riesgos en Derechos Humanos en la Agroindustria de Aceite de Palma. Desarrollado por CEGESTI con el apoyo de GREPALMA, OIT, REFRAME y Cámara del Agro de Guatemala.

Acceso: www.grepalma.org



Guías elaboradas por CEGESTI para la Coalición de Clima y Aire Limpio (PNUMA-CCAC)

1. Guía de Compostaje Municipal

Documento de apoyo para mejorar la gestión integral de los residuos y desechos sólidos a nivel municipal; cuya finalidad es dar a conocer el proceso que lleva el tratamiento de la materia orgánica para convertirla en compost, que podrá utilizarse en el mejoramiento de la fertilidad de los suelos, el cual, dentro del proceso de generación y composición de los residuos y desechos sólidos, resulta ser el más representativo. Elaborada la Coalición Clima y Aire Limpio (PNUMA-CCAC) con el apoyo de CEGESTI.

Acceso: <https://bit.ly/3Fi1BJc>



por

2. Caso: Fortalecimiento de las Competencias Municipales en la Gestión Integral de Residuos. Publicado por CEGESTI.

Acceso: <https://bit.ly/3lhP5ff>



Sinergias para el Desarrollo Sostenible
Synergies for Sustainable Development

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS MUNICIPALES EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS EN GUATEMALA

FOROS Y CHARLAS

Foro: Perspectiva empresarial en la transición hacia la Economía Circular



En diciembre de 2021 se desarrolló un foro virtual sobre la perspectiva empresarial en la transición hacia la Economía Circular: Retos y oportunidades. Además, durante el evento se presentó el convenio establecido entre CEGESTI y ACIPLAST por medio del proyecto PROMAR, con el fin de realizar esfuerzos conjuntos respecto a la Economía Circular. El evento puede observarse en el Canal de Youtube de CEGESTI.

Ecocharlas: Consumo Responsable



Fuimos parte de las ECOCharlas organizadas por la Universidad Hispanoamericana, donde compartimos sobre el tema de consumo responsable.

Cursos con CIEMI

En el marco del convenio con el Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales se brindaron dos cursos



Evento B2B Forum 2021 de PROCOMER.

Roger Forbes de CEGESTI, participa como experto nacional para referirse al proceso de actualización del esquema marca país esencial COSTA RICA, compartiendo panel con el Sr. Andrés Valenciano, Ministro de Comercio Exterior de Costa Rica y con el Sr. Daniel Valverde, Director de Marca País de PROCOMER.

CONOCIMIENTO EN REDES SOCIALES

- Se dispone de los siguientes sitios web: www.cegesti.org Sitio principal de la Fundación, con subsitios en temas de Gestión Municipal, Negocios Responsables y Compras Responsables.
- Mantenemos presencia activa mediante posteos de información en medios como Facebook, Instagram y LinkedIn.
- CEGESTI inaugura su canal en Youtube.



VIDEOS PUBLICADOS

A través del canal de YouTube de CEGESTI se comparten videos de sensibilización en temas de residuos sólidos y monitoreo de playas, entre ellos:



Describe los muestreos de playa realizados en el Caribe, como parte del proyecto de Prevención de Residuos Marinos.



Charla sobre la perspectiva empresarial en la transición hacia la Economía Circular: Retos y oportunidades, brindada por el Sr. Carlos Mauricio Torres - Director de Economía Circular - Esenttia, Colombia.



Caso: Programa de capacitación para la formulación de los Planes Municipales para la Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos en Guatemala.

2.3 Incidencia en política pública y desarrollo tecnológico

Lideramos acciones de incidencia sobre prácticas, tecnología y políticas que contribuyan a mejorar el bienestar y desarrollo humano. En este ámbito, participamos de manera activa en comités técnicos de incidencia, locales e internacionales y trabajamos en la creación de espacios de diálogo para el diseño de políticas públicas y elaboración de propuestas de ley.



A NIVEL NACIONAL

Políticas y Estrategias

Durante el 2021 CEGESTI participa activamente en las siguientes iniciativas:

- Elaboración del Plan Nacional de Residuos Marinos
- Actualización de la Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos
- Actualización de la estrategia plástico de un solo uso / PNUD

Normas

CEGESTI forma parte de diversos comités de expertos técnicos nacionales con el propósito de contribuir con su conocimiento y experiencia en la elaboración de normas. Durante este año, se destaca la participación en el desarrollo de las siguientes normas publicadas:

1. INTE T121:2021 Guía de teletrabajo. Orientación para su implementación.
2. INTE B46 "Guía para el aprovechamiento de los residuos metálicos"
3. INTE/ISO 14033:2021 Gestión ambiental — Información ambiental cuantitativa — Directrices y ejemplos.
4. INTE/ISO 14063:2021 Gestión ambiental — Comunicación ambiental — Directrices y ejemplos.

5. INTE/ISO/PAS 45005:2021 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Directrices generales para el trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19.
6. INTE/ISO/TR 56004:2021 Guía. Gestión de la innovación. Evaluación de la Gestión de la Innovación.
7. INTE G123:2021 Innovación responsable. Guía

A NIVEL INTERNACIONAL

CEGESTI mantiene su participación en diversas redes a nivel internacional y durante el 2021 apoyamos las siguientes acciones:

- Climate and Clean Air Coalition (CCAC) and Secretariat of Waste Initiative. Como parte de la coalición en el 2021 participamos activamente en la elaboración de la estrategia hasta el 2030 denominada: *The Climate and Clean Air Coalition 2030 Strategy* y en particular en la estrategia del sector residuos llamada *CCAC Engagement Waste Strategy*. Adicionalmente participamos en la Conferencia *The Challenge: Combating Global Warming with Waste Sector Actions*. Organizada por la CCAC y la Agencia Alemana para el Ambiente. En esta conferencia CEGESTI expuso en Berlín nuestra experiencia en la gestión integral de residuos sólidos y su trabajo (29 de setiembre, 2021).
- ISEAL Alliance. Se participa en el evento para la discusión de alcances del documento: “Remote Auditing Good Practices Guidance on Using Technology and Data to Enable Remote Audit” (social and environmental remote audit guidance validation), ISEAL Alliance (Londres, Febrero 2021).
- Resource Efficient and Cleaner Production Global Network (RECPNet). Latin America Chapter. Estuvimos activos en el intercambio de conocimientos promovidos por el líder latinoamericano.
- Pacto Global. Continuamos siendo parte de la iniciativa y de la Red en Costa Rica.
- ISO 26000 Stakeholders Global Network. Se participó en las diferentes actividades de la red y en la revisión de los estatutos de la Asociación los cuales quedaron aprobados el 23 de abril del 2021. La red fue fundada en Bali Indonesia, el 28 de octubre del 2018 y CEGESTI es parte de ella desde sus inicios.
- UN Habitat. Día Mundial del Ambiente. 4 de octubre. Camerun. CEGESTI como parte de la celebración expuso su experiencia en la generación de una cultura de cero residuos.



Diálogo internacional sobre Cambio Climático y Residuos Marinos



La actividad fue parte del Foro Internacional en el marco de la COP 26, organizado por la Cámara Internacional de Comercio. El evento puede observarse en el Canal de Youtube de CEGESTI.

Los expositores comparten la situación de los residuos marinos en el Mar Caribe y las acciones proactivas que realizan el sector privado en Colombia, Costa Rica y República Dominicana, además se profundizó sobre los instrumentos de política pública que utilizan los Gobiernos de Costa Rica y Alemania para avanzar hacia una economía circular.

2.4 Impacto en la comunidad

Por el tipo de labor que realiza CEGESTI existe un importante aporte a las comunidades ubicadas en diferentes zonas geográficas, a través de la generación y transferencia de conocimientos, la incidencia en prácticas y políticas que contribuyan en la mejora del bienestar humano y el fortalecimiento de las capacidades de individuos y organizaciones.

En función de los proyectos desarrollados en el 2021 es de recalcar el impacto indirecto en comunidades gracias a:

- Empresas y asociaciones que a partir de sus políticas de respeto a los derechos humanos se comprometen a identificar y abordar posibles riesgos que afecten a comunidades en su área de influencia.
- La promoción de una adecuada gestión municipal de residuos orgánicos impacta positivamente el ambiente en el cual se desarrollan las comunidades.
- Las actividades del proyecto PROMAR han permitido congeniar intereses y establecer acciones de mejora a partir de espacios de diálogo entre municipalidades y organizaciones de la comunidad, a fin de mejorar la gestión de residuos en las áreas costeras de influencia del proyecto. También se ha facilitado establecer líneas base sobre la problemática de los sitios monitoreados, así como apoyar la sostenibilidad de las acciones de limpieza realizadas periódicamente por grupos organizados.

En CEGESTI, la lucha contra la corrupción es guiada por el Código de Conducta, el cual es de pleno conocimiento del personal y de la Junta Administrativa desde su ingreso a la organización. Además, la estrategia de la

Fundación considera la identificación y evaluación del riesgo de corrupción tomando en cuenta a los grupos de interés.

Respecto a la relación con la competencia, no se presentan casos de competencia desleal, y durante el periodo, no se presentan sanciones monetarias por incumplimiento legal o normativo, ni reclamaciones referentes a impacto social.

2.5 Responsabilidad sobre los productos

En el año 2021 CEGESTI realiza su auditoría de seguimiento a su Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 bajo la versión de la norma 2015. Por medio del Sistema, CEGESTI establece sus objetivos y metas bajo el enfoque de mejora continua, a fin de lograr la satisfacción del cliente.

En el año 2021 se obtuvo una alta calificación de acuerdo con la evaluación de los clientes sobre los servicios brindados, la cual se detalla en la siguiente figura:

*Evaluación de la
satisfacción del cliente
promedio anual*

5

Escala de 0 (mínima) a 5 puntos (máxima)

Además, no se presentaron casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, ni multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas a los servicios que se brindan.

3.IMPACTO SOCIAL INTERNO

El impacto social de CEGESTI se mide con respecto a tres factores: el fortalecimiento de las competencias de su personal, las prácticas laborales y el espacio hacia el desarrollo integral que se propicia. Los resultados obtenidos en el 2021 se presentan a continuación.

3.1 Prácticas Laborales y Desarrollo Integral

El 2021 se presentan cero salidas y tres ingresos de personal. No se presenta ningún caso de maternidad.

Prácticas laborales y desarrollo integral



8 mujeres y 2 hombres con empleo fijo

Salarios equivalentes por sexo

0% de rotación

0 accidentes laborales

2.3 veces la relación de retribución total anual (mayor a menor salario)

De acuerdo a los criterios de diversidad e igualdad de oportunidades, se establece la siguiente distribución interna.

Junta Directiva

- Mujeres: 0%
- Hombres: 100%
- >30-<50 años: 20%
- >50 años: 80%
- Profesionales: 100%

Colaboradores

- Mujeres: 80%
- Hombres: 20%
- <30 años: 10%
- >30-<50 años: 60%
- >50 años: 30%
- Profesionales: 100%

CEGESTI ha establecido objetivos y metas dirigidas hacia el fortalecimiento de la cultura organizacional y la atracción de personal competente. Asimismo, ha establecido y brinda seguimiento a políticas que favorecen las condiciones laborales, el desarrollo profesional y la ética en el trabajo, las cuales se visualizan en la siguiente figura.

Condiciones laborales	Desarrollo	Ética e Integridad
<ul style="list-style-type: none">• Contratos laborales• Política salarial según mercado• Vacaciones superiores a las de ley• Política de no discriminación• Prácticas de seguridad ocupacional en ejecución.• Teletrabajo	<ul style="list-style-type: none">• Becas de estudio• Reconocimientos• Evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none">• Código de conducta• Valores organizacionales

La remuneración se determina por medio de procedimientos que valoran los niveles de competencias y responsabilidades de los colaboradores, y su calificación en perfiles predefinidos.

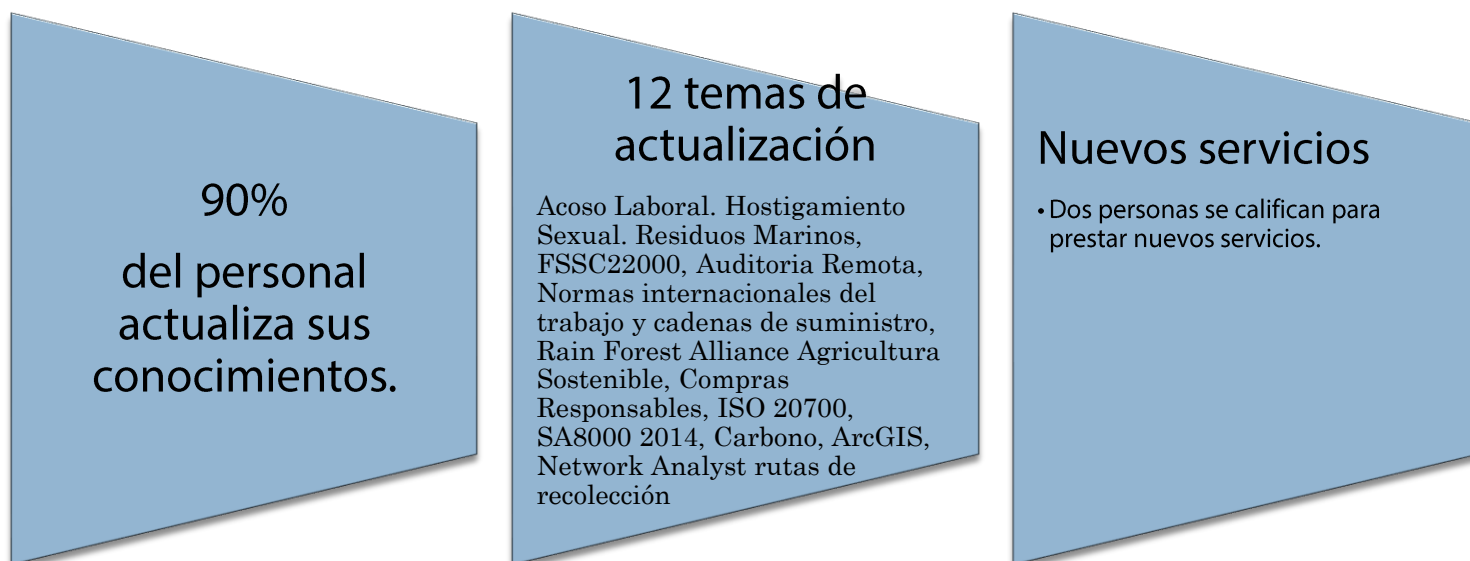
Durante el periodo 2021, no se presentaron situaciones que fueran consideradas una falta respecto al Código de Conducta, así como ninguna reclamación referente a prácticas laborales.

Los colaboradores disponen de todas las prestaciones sociales que establece la legislación nacional, además de un seguro viajero para sus traslados fuera del país (cabe resaltar que durante 2021 se continúa con la pandemia por Covid y se realizaron el mínimo de viajes, llevando a cabo las labores en forma remota). Los salarios se fijan con base en referencias mercado según encuestas realizadas a empresas de tamaño mediano. Además, se mantiene un ambiente de apertura y diálogo entre colaboradores y Dirección Ejecutiva, a fin de mantener un espacio de trabajo colaborativo.

CEGESTI es un equipo de alto rendimiento basado en la excelencia del trabajo, tal como lo reflejan los datos de satisfacción de nuestros clientes.

3.2 Fortalecimiento de Competencias

En el año 2021 se invirtió en la formación y creación de competencias de personal, gracias a esto se obtuvieron los siguientes resultados.



3.3 Derechos Humanos

En el ámbito interno, guiada por su política de responsabilidad social, CEGESTI se declara como una organización libre de trabajo forzoso, trabajo infantil y discriminación en todas sus formas, previniendo dichas situaciones a través de la implementación de sus procedimientos internos y su Código de Conducta, los cuales están basados en el Código de Trabajo de Costa Rica, los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y otras buenas prácticas internacionales relacionadas a derechos humanos.

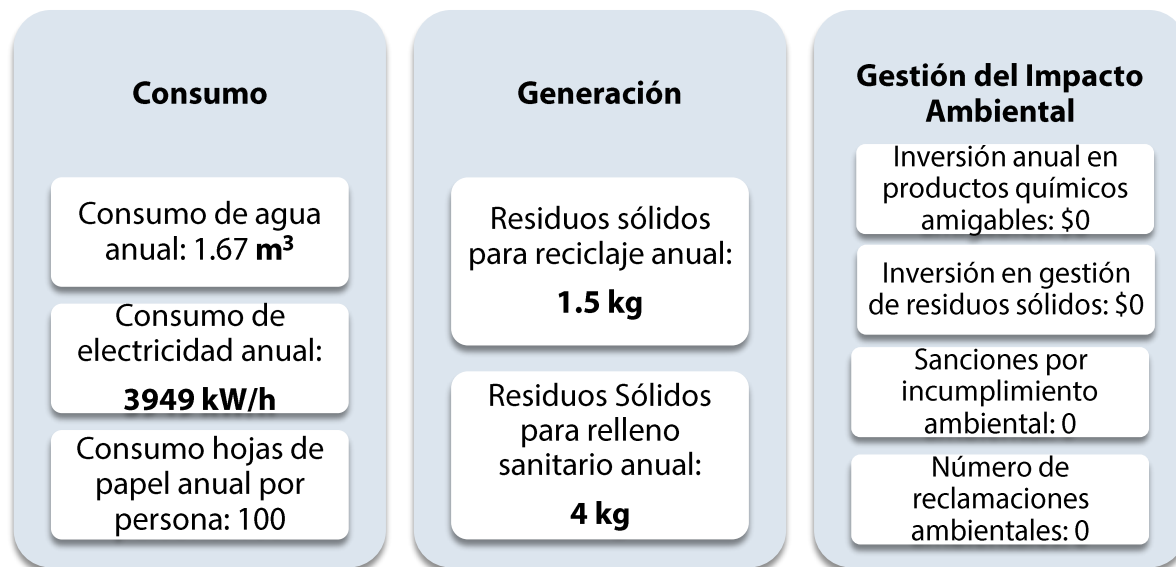
Respecto al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva, la Fundación apoya dicho derecho y su personal ha sido capacitado en el tema. Hasta el periodo 2021 no se ha identificado ninguna iniciativa relacionada por parte de los colaboradores, por lo que no se han generado convenios colectivos.

Como se ha indicado en apartado previos del presente informe, la organización cuenta además con políticas en Derechos Humanos y Privacidad de la Información. Adicionalmente cuenta con un Compromiso Organizacional en materia de No Discriminación.

Por otra parte, durante el periodo de la memoria en CEGESTI no se presentaron casos de irrespeto a los derechos humanos, reclamaciones ni riesgos significativos relacionados.

4.IMPACTO AMBIENTAL

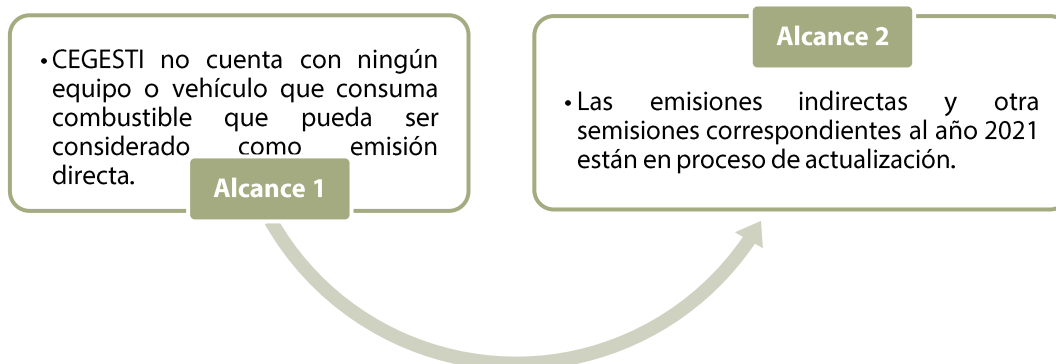
El impacto ambiental de las actividades de CEGESTI se determina con respecto al consumo del agua, la electricidad y el papel, la inversión en productos de limpieza amigables con el ambiente, la generación de residuos sólidos y las emisiones a la atmósfera. Los resultados obtenidos en el 2021 se presentan en las siguientes figuras.



4.1 Gestión del Agua

La única fuente de consumo de agua de CEGESTI es el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA). Mientras que la descarga de las aguas residuales ordinarias se da hacia el alcantarillado sanitario operado por el mismo ente.

4.2 Emisiones



4.3 Mitigación del Impacto Ambiental

En el año 2021 CEGESTI ostenta el galardón de Programa Bandera Azul Ecológica, categoría Cambio Climático.

Esta iniciativa le reconoce los esfuerzos realizados en las organizaciones en materia ambiental en áreas como la gestión integral de residuos, el uso racional de la energía, la gestión y conservación del recurso hídrico y las compras sostenibles, entre otros. El reconocimiento promueve la mejora continua en las organizaciones mediante acciones para reducir sus impactos sobre el ambiente y la compensación por estos.

CEGESTI participa activamente en la gestión de residuos valorizables facilitada por la administración del edificio donde se encuentran actualmente las instalaciones.

Asimismo, ha abogado por la adquisición de productos con bajo impacto ambiental, como es el caso de productos de limpieza biodegradables y artículos electrónicos de bajo consumo energético comprobado a través de certificaciones.

En el ámbito externo, no se iniciaron relaciones comerciales con proveedores por lo que no se materializó la evaluación de criterios ambientales. Respecto al resto de proveedores no se presentaron impactos ambientales negativos significativos.

4.4 Principio de Precaución

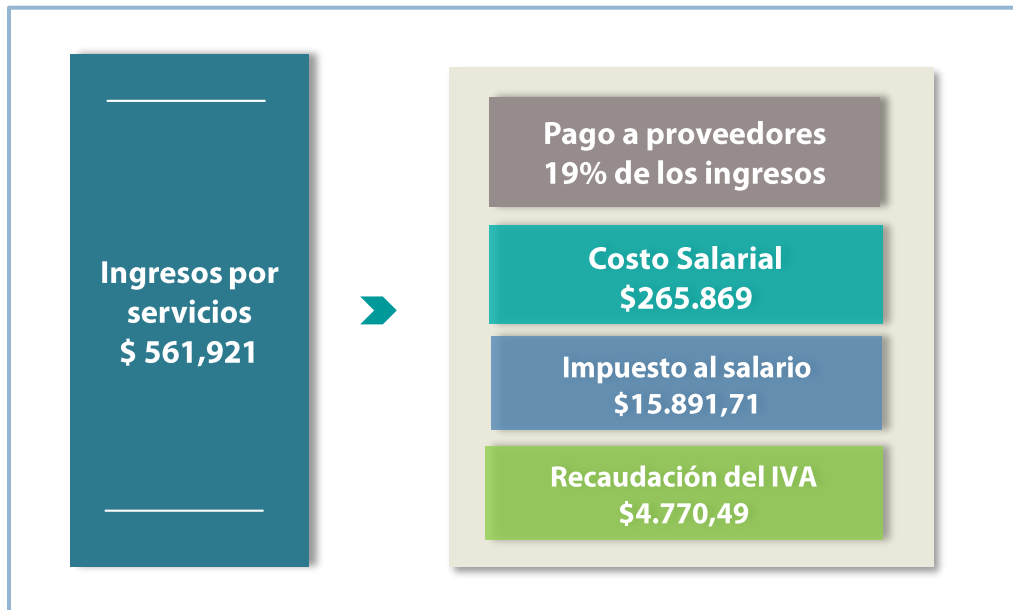
El Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 afirma lo siguiente: «Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Dicho principio es considerado por CEGESTI en las actividades del Programa Bandera Azul Ecológica. Hacia partes interesadas, los servicios de evaluación en riesgo socio ambiental de CEGESTI incluyen el enfoque.

5.IMPACTO ECONÓMICO

5.1 Cadena de valor

El impacto económico de CEGESTI se mide con respecto a tres variables a saber, pago a proveedores, costo salarial e impuesto de la renta de sus colaboradores (retención). Los valores obtenidos en el 2021 se presentan en la siguiente figura.



Se considera que uno de nuestros mayores aportes económicos es el pago justo y puntual a nuestros colaboradores y proveedores, así como el pago de los impuestos correspondientes. Los proveedores establecidos como relevantes son locales, por lo que la totalidad de este gasto contribuye con la economía nacional.

La cadena de valor de CEGESTI incluye el apoyo de proveedores, actividades para la prestación del servicio y clientes–beneficiarios de nuestros servicios. Como parte de nuestro sistema de gestión de la calidad, contamos con lineamientos para la selección y evaluación de proveedores, los cuales consideran los criterios presentes en el “Procedimiento de control servicios suministrados externamente, PGRB, a fin de asegurar la compatibilidad con nuestra visión de trabajo. 80% de nuestros proveedores son Pyme.

5.1 Fuentes de Ingreso

En el año 2021, las fuentes de ingreso incluyen organizaciones intergubernamentales, gubernamentales, legales, asociaciones profesionales, entidades financieras para la inversión sostenible y empresas. El mercado de la consultoría atiende a empresas que solicitan servicios por medio de contratación administrativa o contratación privada. En este mercado se atienden a instituciones gubernamentales, gobiernos locales, colegios profesionales, entidades financieras para la inversión responsable y empresas.

6.TABLA DE CORRESPONDENCIA

En la siguiente tabla se establece para cada uno de los indicadores de Global Reporting Initiative, la página donde se hace referencia en la memoria de sostenibilidad y su vinculación con los Principios de Pacto Global.

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Página	Justificación
No relación	Perfil de la organización	102-1		
		102-2		
		102-3		
		102-4		
		102-5		
		102-6		
		102-7		
		102-8		
		102-9		
		102-10		
		102-11		
		102-12		
		102-13		
No relación	Estrategia	102-14		
		102-15		
Principio 10	Ética e integridad	102-16		
Principio 10		102-17		
No relación	Governanza	102-18		
		102-19		
		102-20		
		102-21		
		102-22		
		102-23		
		102-24		

Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Página	Justificación	
Principio 10	No relación	102-25			
No relación		102-26			
		102-27			
Principio 10		102-28			
Principio 7, 8		102-29			
No relación		102-30			
		102-31			
		102-32			
		102-33			
		102-34			
		102-35			
		102-36			
		102-37			
		102-38		Omisión por confidencialidad	
		102-39		Omisión por confidencialidad	
No relación		Participación de grupos de interés	102-40		
			102-41		No aplicable
	102-42				
	102-43				
	102-44				
No relación	Prácticas elaboración de informes	102-45			
		102-46			
		102-47			
		102-48		No aplicable	
		102-49			
		102-50			
		102-51			
		102-52			
		102-53			
		102-54			
		102-55			
		102-56			
Principio 7, 8	Estándar Temático Energía	302-1			
		303-5			
		305-1			
		306-2			



Principios de Pacto Mundial	Aspectos	Indicador de GRI	Página	Justificación
		307-1		
		308-1		
		308-2		
No relación	Estándar Temático Temas Económicos	201-3		
		204-1		
		205-1		
		206-1		
Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6	Estándar Temático Temas Sociales	401-1		
		401-2		
		403-9		
		404-1		
		404-2		
		404-3		
		405-2		
		406-1		
		407-1		
		409-1		
		417-3		
		418-1		
		419-1		